

**Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей (законных представителей)
по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг
в МДОУ детский сад «Антошка» с. Кюлекянь**

Качество воспитательно-образовательного процесса в ДООУ рассматривается как степень соответствия результатов образования детей дошкольного возраста, потребностям и ожиданиям участников образовательного процесса.

По итогам 2023 – 2024 учебного года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Проведение мониторингового исследования по изучению мнения родителей воспитанников о качестве дошкольного образования позволяет выявить степень удовлетворенности качеством дошкольного образования, изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

В анкетировании приняло участие 25 родителей из 26. Что составляет 99 %.

Родителям была предложена анкета, состоящая из 13 вопросов.

Результат анализа заполненных анкет показал следующее:

Количественные результаты по ответам родителей представлены в таблице.

№	Вопросы анкеты	человек	%
1	<i>Оцените, пожалуйста, отношение воспитателей к Вашему ребенку?</i>		
	Внимательное, доброе отношение.	23	92%
	Иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий нормальное отношение.	2	8%
2	<i>Насколько в детском саду созданы условия для сохранения здоровья детей? Заботится ли детский сад о сохранении здоровья детей?</i>		
	Да, чувствуется, что здоровье детей является одним из приоритетов в работе детского сада	24	96%
	Санитарные нормы соблюдаются, но не более того.	0	%
	Затрудняюсь ответить	1	5%
3	<i>Устраивают ли Вас созданные в МДОУ условия для занятий физической культурой?</i>		
	Меня устраивают	21	84%
	Устраивают не в полном объеме	1	4%
	Затрудняюсь ответить	3	12%
4	<i>Устраивают ли Вас созданные в МДОУ условия для занятий искусством и творчеством?</i>		
	Меня устраивают	21	84%
	Устраивают не в полном объеме.	1	1%
	Затрудняюсь ответить	3	12%
5	<i>Считаете ли вы, что в детском саду создаются условия для эмоционально – психологического комфорта детей</i>		
	Меня устраивают.	23	92%
	Устраивают не в полном объеме	1	5%
6	<i>Считаете ли Вы, что в МДОУ работают квалифицированные педагоги</i>		
	да	25	100%
	Затрудняюсь ответить	0	%

7	Как Вы считаете, сотрудники детского сада всегда вежливы, внимательны, тактичны с родителями?		
	да	25	100%
	нет	0	%
	Затрудняюсь ответить	0	%
8	Как вы считаете, комфортны ли помещения в детском саду для пребывания детей?		
	да	25	100%
	Затрудняюсь ответить	0	%
9	Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение помещений детского сада?		
	да	25	100%
	Затрудняюсь ответить	0	%
10	Хотели бы Вы принимать участие в мероприятиях МДОУ?		
	С удовольствием поучаствую, окажу помощь в проведении мероприятия.	18	72%
	Да, в качестве зрителя.	7	28%
	Нет	0	%
11	В какой форме Вы хотели участвовать в работе МДОУ?		
	Принимать участие в воспитательно - образовательном процессе (участие в праздниках, выставках, конкурсах).	21	84%
	Выполнять поручения просьбы педагогов.	2	8%
	Состоять в родительском комитете, Совете МДОУ	2	8%
12	Каким способом Вы получаете информацию о деятельности МДОУ?		
	Через общение с воспитателями, заведующей, другими сотрудниками МДОУ	20	80%
	Информационный стенд в группе, МДОУ.	1	4%
	Через сеть Интернет - сайт МДОУ	4	16%
13	Нравится ли Вашему ребёнку ходить в наш детский сад?		
	Всегда ходит с удовольствием	22	88%
	Иногда не хочет идти в детский сад.	3	12%

Полученные данные позволили выявить сильные и слабые стороны работы педагогического коллектива. Были раскрыты такие вопросы как получают ли родители полную информацию о целях, задачах в области обучения и воспитания детей разных возрастных групп, создании условий для физического развития, для занятий искусством и творчеством, для эмоционально – психологического комфорта детей, санитарно-гигиенических условиях и др.

Результаты анкетирования по удовлетворенности родителей деятельностью ДОУ свидетельствуют о следующем:

1. 90 % родителей удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг.
2. 100 % считают, что в МДОУ работают квалифицированные педагоги;
3. 100% считают что, сотрудники детского сада всегда вежливы, внимательны, тактичны;
4. Отношение воспитателей к ребенку родители оценили, как внимательное, доброе 96%;

5. 88% считают, что нравится ребёнку ходить в наш детский сад;
Хотелось бы отметить позицию родителей об участии в воспитательно – образовательном процессе. На вопрос хотели бы Вы принимать участие в мероприятиях МДОУ: С удовольствием поучаствую, окажу помощь в проведении мероприятия ответили 72 % родителей, только в качестве зрителя – 28%;

Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

1. Участников образовательного процесса существующая система работы ДООУ удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания.

2. Родители доверяют воспитателям, сложившейся системе воспитания и образования в детском саду.

3. Педагоги ДООУ достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности ДООУ

В целом на основании результатов анкетирования деятельность дошкольного учреждения по оказанию муниципальной услуги по представлению дошкольного образования можно считать «удовлетворительной»

В 2023 – 2024 учебном году в целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в ДООУ необходимо провести следующую работу:

1. Продолжить пополнение развивающей предметно - пространственной среды групп.
2. Активизировать работу с родителями по использованию сайта дошкольного учреждения.
3. Улучшить работу по консультированию родителей по вопросам организации дополнительного образования, коррекционной работы, профилактической и лечебно – оздоровительной работы, проводимой в дошкольном учреждении.
4. Больше внимания уделять разъяснительной работе по организации питания детей.
5. Организовать родителей на активное участие в советах детского сада, творческих группах, профилактических мероприятиях;

Справку составила:

заведующий МБДОУ

д/с «Антошка» с. Кюлекян



Федорова Ж.Е./